

# 赫舍里教育在线课程购买协议

(合同编号: \_\_\_\_\_)

甲方: Hesheli Education Consulting Ltd (赫舍里教育咨询公司; 简称: 赫舍里教育)

乙方: 学员\_\_\_\_\_及其家长或法定监护人\_\_\_\_\_ (以下简称: 学员)

赫舍里教育通过赫舍里网校向学员提供在线课程。双方在平等、自愿、友好协商的基础上, 针对学员参与赫舍里网校课程学习事宜达成本协议, 以此明确双方各自的责任、规范双方的行为, 最终达成既定的教学目标。

## 第一条: 协议接受与赫舍里网校使用

1. 学员在接受赫舍里网校(<https://heshelios.schooin.com.cn>)收费服务时必须完全地、严格地遵守本收费协议条款以及赫舍里网校业务流程。
2. 对于未明确授权给学员的收费网络课程及其他服务的权利、收益属于赫舍里教育和赫舍里网校。
3. 本协议签订前, 学员通过翼鸥官网(<https://eeo.cn>)下载和安装ClassIn APP; 并注册账号和登录 ClassIn 账号进行虚拟教室设备(摄像头、麦克风、耳机)调试。学员应确保有线或无线网络带宽速率达到20M/S或以上。
4. 本协议签订后, 乙方成为赫舍里网校学员。赫舍里教育将授权学员进入赫舍里网校查看课表、班级成员和与课程相关的学习材料。
5. 学员自行负责保管、使用、维护其在申请注册时取得的账户及其密码。

## 第二条: 服务内容

1. 学员根据自己的需求购买不同类别、不同等级的在线课程。
2. 不同的课程包含不同的服务项目。并非所有的课程都包含罗列如下的全部服务项目。大多数课程包含罗列如下的大多数服务项目。
3. 赫舍里教育提供的服务项目有: (1)教育顾问课程咨询; (2)课节旁听; (3)课节试听; (4)学员科学英语能力测评; (5)课程申请指导与课程申请受理; (6)教育顾问指导学员支付学费; (7)直播课; (8)录播课; (9)直播课视频回放; (10)与所选课程相关的学习材料; (11)教育顾问提供的学员管理服务; 学员管理服务通过教育顾问与家长密切沟通来实现; (12)教育顾问向学员提供续课咨询服务; (12)教育顾问向学员提供投诉受理服务。

## 第三条: 课程内容与课程表

1. 课程内容在赫舍里教育官网和赫舍里网校网站都有公布。课程内容以课程目录的形式呈现。在购买前, 学员务必仔细阅读课程目录。学员购买的课程所包含的内容以“课程目录”为准。
2. 课程表是课程目录在时间上的安排。多人班的课程一般为固定的课程表; 1人班的课程可以根据学员的需求订制个性化的课程表。
3. 课程期间: 以“课程表”为基准信息, 自开课当天至课程结束那天为课程期间。

## 第四条: 课程表更改

1. 在开课前, 学员应该主动熟悉课程表。
2. 在开课前, 多人班(2-6人班属于多人班)以班级为单位有一次机会向教育顾问提出更改课程表的请求。能否满足这一请求, 取决于赫舍里教育教师的时间表是否允许。
3. 在课程期间, 多人班以班级为单位有一次机会向教育顾问提出更改课表的请求, 能否满足这一请求, 取决于赫舍里教育教师的时间表是否允许。
4. 在课程期间, 1人班学员向教育顾问提出调整课程表的请求不能超过3次。

## 第五条: 旷课和补课

1. 因为赫舍里教育的教师旷课给学员带来时间损失和经济损失, 由赫舍里教育来承担责任。赫舍里教育须安排两节课来弥补学员损失, 其中包括未能完成的那节课。
2. 因为学员自身的原因造成旷课, 赫舍里教育不予补课。为了弥补和减少损失, 多人班学员可以自行收看课程视频回放, 把耽误的课节内容补回来。1人班学员旷课, 赫舍里教育的教师仍然讲课, 该学员可以自行收看课程视频回放, 把耽误的课节内容补回来。

## 第六条: 学费支付

1. 在教育顾问的指导下, 学员通过赫舍里教育官网和赫舍里网校网站使用国际信用卡以英镑支付学

费：<https://pay.hesheli-edu.com>

2. 在教育顾问的指导下，学员通过赫舍里教育微信hesheli-edu用人民币支付学费。学费金额参照当天英镑兑人民币汇率。

3. 完成学费支付以后，学员应该立即发送《在线课程申请表》给教育顾问，申请标准须填写学员的姓名、性别、年龄、年级、手机号码、课程名称、课程代码、合同编号。教育顾问会帮助学员完成注册、分班和排课等事项。学员可以通过教育顾问获得《在线课程申请表》或者从赫舍里教育官网下载此表。

#### 第七条：退款及转让学位

1. 学员在支付学费前要充分考虑课程是否适合自己。学员应该观看赫舍里教育官网上播放的课堂实况视频，也应该在教育顾问的安排下参加旁听课和/或试听课，避免盲目购买课程带来时间和经济损失。赫舍里教育不鼓励学员在没有考虑成熟的时候支付学费。

2. 支付学费后开课前7天取消订单，退款80%。

3. 支付学费后开课前3天取消订单，退款70%。

4. 在课程开始后，学生提出退学，可以从未完成的课节学费中获得退款50%。

5. 在支付了学费之后和在开课前，如果学员可以反悔，把学位转让给其他学员，但是需要退学学员自行找到替代学员。替代学员必须另外提交《在线课程申请表》。课程开始后学员将失去转让学位的机会。

6. 退款申请或转让学位申请需要学员家长向教育顾问提出。退费申请或转让学位申请时间以英国时间为准。

#### 第八条：赫舍里网校服务免责

1. 学员在使用赫舍里网校所提供的服务时，如遭受任何人身或财务的损失、损害或伤害，无论任何原因，赫舍里教育均不负责任。

2. 因学员将个人密码告知他人或与他人共享注册帐号此导致的个人资料泄露，赫舍里教育不负任何责任。

3. 由于学员个人终端的电脑问题（包括摄像头和耳麦等设备问题）、网速达不到技术要求等原因造成不能正常上课，或者上课期间视频和音频信号卡顿，或者任何上课质量问题，赫舍里教育不负任何责任。对于偶尔发生的学员端信号传输不畅，赫舍里教育建议学员收看网络直播课回放，予以补救。

4. 赫舍里教育提供的教学服务是在ClassIn平台上完成的。北京翼鸥教育科技有限公司是ClassIn的拥有者。由于翼鸥教育造成的服务中断或终止所带来的任何损失，赫舍里教育无需对学员或任何第三方承担任何责任。遇到这种困难的时候，赫舍里教育会寻找替代措施来恢复在线课程。

#### 第九条：不可抗力

1. 本协议所称“不可抗力”，系指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如重大自然灾害、瘟疫、战争、骚乱等造成的赫舍里网校平台无法正常运行。

2. 任何一方因不可抗力事件而不能履行本协议的，可在事件影响范围内相应免责，但该方应立即通知对方，并自不可抗力事件发生之日起 15 日内提供有关部门出具的有效证明。

3. 原则上赫舍里网校应该努力安排其他替代措施减轻因“不可抗力”造成的停课损失。

#### 第十条：适用法律及争议解决

1. 本协议的效力、履行、解释及争议等均适用中华人民共和国法律。

2. 与本协议相关的一切争议，应由双方协商解决；如协商不成，任何一方可向所在地法院提起诉讼。

#### 第十一条：知识产权保护

1. 赫舍里教育编写的学习资料仅供付费学员个人使用。未经赫舍里教育书面同意，学员不得对外出售或分享这些学习资料，不得进行课堂录音录像，不得向第三方提供或透露赫舍里教育的电子教材或/和教案。对于赫舍里网校提供的各种文字、图片、音像资料或电子文档等各种素材，学员仅限于为履行本协议的目的而使用。本协议履行完毕后，学员不得将上述各种素材用于任何其他场合和目的。如学员违反本条规定，赫舍里教育有权要求学员立即停止侵权行为，并且有权要求学员赔偿由此对赫舍里教育造成的损失。不论本协议是否变更、解除或终止，本条款均具法律效力。

2. 对于学员购买的付费在线课程，学员只可以本人参加直播课和进行课程回放。鼓励家长与学员一起学习的课程，家长可以用学员的ClassIn账户观看课程视频回放，以便跟上学员的学习进度。学员和家长不得把直播课和录播课视频回放用于商业盈利等用途。学员不得对授课内容录音、录像、直播或者组织多人同时观看，不得将网络课程内容复制、销售、出租或授权给任何第三方。一旦赫舍里教育发现学员存在这些侵权行为，赫舍里教育有权立即终止该学员的学籍，并有权追究相关人员法律责任。

3. 学员不得通过赫舍里教育没有认可的方式参加属于赫舍里教育的在线课程。学员不能删除付费在线课程上的任何所有权声明或标签；给赫舍里教育造成损失的，赫舍里教育有权追偿。

## 第十二条：个人隐私保护

1. 赫舍里教育执行在其官网上公布的《个人隐私保护政策》。不将学员个人隐私信息透露给任何第三方。学员有权阻止赫舍里教育披露学员个人隐私信息的行为，也有权采取其它必要的法律措施。
2. 双方保证在协议履行过程中知悉的任何对方的个人秘密、公司秘密及商业秘密，都应承担保密义务。不论本协议是否变更、解除或终止，本条款均具法律效力。
3. 为了学员和家长能收看直播课视频回放，也为了监控教学质量，赫舍里教育会录制每一堂课。直播课录制与回放对学员和家长学习和复习有益，也对班级其他学员有益，不属于侵犯个人隐私行为，对此学员和家长给予理解和同意。
4. 赫舍里教育会时常使用录播课或直播课视频进行课程宣传，如果学员不愿意披露自己的形象，可以向赫舍里教育提出此项要求。赫舍里教育会给予正面回应。如果学员不提出此项要求，赫舍里教育会自动认为学员允许赫舍里教育使用自己的上课实况用于课程宣传。

## 第十三条：保护儿童

1. 赫舍里教育严格按照英国保护儿童法案，以此为依据制定《防范虐待及保护儿童政策》（Safeguarding Child Policy）并将它公布在赫舍里教育官网上。在招募和培训英国教师、教育顾问和教学平台管理人员的时候，赫舍里教育严格执行此政策，确保学员在课堂中和课堂外不会受到来自赫舍里教育的伤害。
2. 保护学员免受互联网和其他方面的伤害，是家长或监护人的责任；赫舍里教育不承担这些责任。

## 第十四条：反贿赂

1. 学员或其监护人如果向赫舍里教育人员和/或其家属提供任何酬金、礼物或其它有形或无形之利益，应被视为商业贿赂行为。一经发现，赫舍里教育有权单方解除本协议或采取其它必要的法律措施。
2. 学员或其他任何人（包括教育顾问）给赫舍里教育介绍学员，赫舍里教育支付佣金给学员或教育顾问，这些情况不属于贿赂行为。

## 第十五条：投诉与评价

1. 如果学员对赫舍里教育提供的服务不满意，可以投诉。教育顾问会在24小时内回应学员的投诉。如果学员的投诉没有得到教育顾问的回应，学员可以直接将投诉函发至：[complain@hesheli-edu.com](mailto:complain@hesheli-edu.com)。
2. 如果学员想对赫舍里教育提供的服务给予评价和建议，可以向教育顾问反应；也可以发邮件至：[review@hesheli-edu.com](mailto:review@hesheli-edu.com)。

## 第十六条：学生行为规范

1. 学员在参与在线课程时应尊重他人合法权益。如果在参与在线课程中学员侵犯他人权益、扰乱正常的在线课堂秩序或者发布不当言论，对于不听劝告的学员，赫舍里教育有权终止该学员的课程和学员进入赫舍里网校平台的权利，对已收取的学费不予退还。
2. 尊重教师、尊重同学、遵守课堂纪律、不迟到不早退；
3. 上课时，学员应该始终打开摄像头和麦克风，积极参与课堂互动；
4. 学员请假需要提前24小时通知教育顾问；
5. 学员不与教师交换联系方式；更不与教师商量私下开课；
6. 在课堂上学生不与教师和同学讨论与课程主题无关的话题；不与教师和同学讨论学费话题；
7. 学员通过家长与教育顾问商讨续课事宜；
8. 如果发现教师有不妥当言行，学员应该立即向教育顾问报告；
9. 如果发现教育顾问有不妥当言行，学员应该立即向赫舍里网校校长报告。

## 第十七条：知情同意

1. 在决定购买在线课程之前，学员家长或监护人须仔细阅读本《赫舍里教育在线课程购买协议》各项条款，也请家长联络教育顾问安排学员观看网络直播课或者参加试听课或旁听课。一旦学员完成支付和提交《在线课程申请表》就表示学员及其家长完全接受本协议包含的所有条款。
2. 在家长代表学员签署本协议的时候，家长已经向学员讲解了第十六条中包含的9项行为规范。

## 第十八条：协议签章

甲方：Hesheli Education Consulting Ltd（赫舍里教育咨询公司）



乙方：\_\_\_\_\_（学员家长签字） 协议签署日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日